

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «ММЦ Медикал Он Груп -

Тольятти»

 Евграшина Н.Ю.

г. Тольятти

«01»  2021



Правила записи на первичный прием / консультацию / обследование

Общество с ограниченной ответственностью «Международный медицинский центр Медикал Он Груп - Тольятти» (далее – «Клиника») обеспечивает возможность записи Пациентов на первичный прием / консультацию / обследование следующими способами:

1. путем личного обращения в регистратуру Клиники;
2. по телефону Клиники;
3. через интернет-сайт Клиники.

Запись путем личного обращения в регистратуру Клиники

Осуществляется при личном обращении Пациента в регистратуру Клиники.

Пациент может быть записан на прием к врачу Клиники в день обращения при наличии свободного времени в графике приема конкретного врача Клиники.

При отсутствии свободного времени в графике приема запись осуществляется на ближайший свободный день и время работы врача Клиники.

Запись по телефону

При телефонном обращении Пациент предоставляет оператору следующую информацию:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Номер контактного телефона.

Пациент сообщает оператору Клиники специализацию врача, к которому желает записаться на первичный прием, и желаемую дату и время визита.

На основании сведений, полученных от Пациента, оператор вносит информацию о записи Пациента на прием в график приема врача Клиники.

Запись через интернет-сайт Клиники

В специальном разделе на интернет-сайте Клиники Пациент оставляет свои контактные данные: Фамилию, Имя, Отчества и номер телефона.

Оператор Клиники самостоятельно связывается с Пациентом.

Далее запись на прием осуществляется в порядке, предусмотренной пунктом «Запись по телефону».

При первом визите в Клинику при себе необходимо иметь:

- паспорт для взрослых Пациентов;
- свидетельство о рождении для детей до 14 лет, а также личное присутствие и паспорт одного из родителей;
- паспорт для детей от 14 до 18 лет, а также личное присутствие и паспорт одного из родителей.